

## **ОФЕРТА**

### **Публичная оферта (предложение) на сайте об оказании услуг**

#### **1. Термины и определения.**

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются составной неотъемлемой частью настоящей оферты:

**Исполнитель** — **Индивидуальный предприниматель Салтыкова Виктория Владимировна**, ОГРНИП 315502700008688 от 18.05.2015г., ИНН 614308470070, Местонахождение: г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д. 6/3 стр.3.

**Заказчик** — любое лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

**Сайт** — официальный сайт/интернет-магазин/ Исполнителя под наименованием «**Проект Жизнь**», расположенный в информационно-телекоммуникационной сети интернет по адресу: <https://projectlife24.ru>.

**Услуги** — оказываемые Исполнителем по заявке Заказчика услуги в сфере генеалогии, восстановления истории и сохранения фамильных ценностей.

#### **2. Общие положения.**

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем также — «Договор») является официальным предложением Исполнителя в адрес любого лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Исполнителем договор оказания услуг на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ними иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

#### **3. Предмет Договора и цена Услуг.**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги на условиях настоящего Договора.

3.2. Наименование, виды, содержание и цены на Услуги, представлены на Сайте Исполнителя <https://projectlife24.ru>.

3.3. Все необходимые условия оказания Услуг конкретному Заказчику согласовываются с Исполнителем при последующем телефонном разговоре и/или при помощи обмена письмами по электронной почте и/или в офисе Исполнителя. Заказчик может позвонить Исполнителю по телефону, указанному на Сайте в разделе «Контакты» или оставить свой телефонный номер в форме обратной связи на Сайте для связи с ним Исполнителя в целях согласования всех условий заказываемых Услуг.

3.4. Общая итоговая стоимость Услуг в каждом конкретном случае рассчитывается Исполнителем исходя из состава заказываемой Услуги и согласовывается с Заказчиком в телефонном разговоре, при личном визите к Заказчику или путем акцепта в виде оплаты сформированной стоимости пакета заказываемых Услуг.

3.5. Цена услуг указывается в рублях Российской Федерации, НДС не облагается (п. 3 ст. 346.11 главы 26.2 «Упрощенная система налогообложения» части 2 НК РФ).

3.6. Цены на любые Услуги, указанные на интернет-сайте <http://projectlife24.ru/>, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика. В случае изменения цены на заказанные позиции Услуги или в случае дополнительно возникших расходов у Исполнителя, Исполнитель обязуется в кратчайшие сроки (в течение двух рабочих дней) проинформировать Заказчика о таком изменении. При этом Заказчик вправе:

- подтвердить либо аннулировать заказ в течение 2 (двух) рабочих дней с момента уведомления о новых ценовых условиях.

В случае отсутствия связи с Заказчиком заказ считается аннулированным в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оформления.

– Оплата Услуг Исполнителя производится двумя способами: путем передачи наличных денежных средств либо безналичным перечислением денежных средств посредством ссылки на сформированный счет на сайте Исполнителя.

#### **4. Момент заключения договора и порядок исполнения заказа.**

4.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Акцептом настоящей оферты (договора) является оформление Заказчиком заказа на Услуги в соответствии с условиями настоящей оферты с учетом всех особенностей конкретной Услуги и оплата заказанных Услуг.

4.3. Оформление заказа на оказание Услуги Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора, включая выполнение обязательств при оказании и получении Услуг. Заказчик, оформивший заказ Услуги по правилам настоящей оферты, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора.

4.4. Заказ Услуг может осуществляться Заказчиком через Интернет-сайт <http://projectlife24.ru/> или непосредственно в офисе Исполнителя

4.5. При оформлении заказа через офис Исполнителя Заказчик обязуется предоставить информацию о себе: фамилия, имя, адрес электронной почты; контактный телефон (мобильный, стационарный).

4.6. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных при оформлении заказа на сайте или через офис Исполнителя. При этом Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Офис Исполнителя не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные им при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к оказанию Услуг.

Утвердив заказ выбранной Услуги, Заказчик предоставляет в офис Исполнителя необходимую информацию в соответствии с порядком оказания выбранного Заказчиком объема Услуг.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

4.8. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Оплата Заказчиком Услуг означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. Датой заключения Договора оказания услуг между Исполнителем и Заказчиком является дата оплаты Услуг.

4.10. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://projectlife24.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуг. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуг, перед оформлением заказа ему необходимо обратиться за консультацией в офис Исполнителя.

4.11. Сроки оказания Услуг оговариваются Сторонами в каждом индивидуальном случае, но при этом стандартные сроки оказания Услуг указаны на сайте.

4.12. Основным направлением исследований и, соответственно, результатом Услуг будет являться, в частности, Книга о родословной семьи Заказчика, содержащая генеалогическое древо, информацию о родственниках Заказчика, живших задолго до него и иные подобные документально оформленные результаты с подтверждением полученной информации архивными документами, сведениями и фотографиями. Конкретный результат Услуг согласовывается с каждым Заказчиком индивидуально.

#### **5. Права и обязанности сторон.**

##### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Оказать Заказчику услуги, предусмотренные настоящим Договором.

5.1.2. Собирать информацию о родственниках Заказчика и связанных с семьей Заказчика событиях, произошедших в ранние периоды времени.

5.1.3. Соблюдать конфиденциальность и не распространять информацию о родственниках Заказчика и связанных с семьей Заказчика событиях третьим лицам, не имеющим отношение к оказанию Услуг.

5.1.4. Предоставить Заказчику после передачи результата оказанных Услуг Акт или Универсальный передаточный документ (далее – «Акт»), подтверждающий факт оказания Услуг.

5.1.5. Обрабатывать персональные данные Заказчика и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Акцептируя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, а также все необходимые для оказания Услуг данные, связанные с Заказчиком, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам и аффилированным лицам Исполнителя с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований. При передаче указанных данных Заказчика Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Заказчик вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос в адрес Исполнителя. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Исполнителя.

## **5.2. Исполнитель имеет право:**

5.2.1. Изменять настоящий Договор, цены на Услуги и тарифы, способы и сроки оплаты, размещая их на страницах своего сайта или подписывая соответствующие соглашения. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения потенциального Заказчика с момента такой публикации или подписания соответствующего соглашения.

5.2.2. Проводить беседы и опросы Заказчика и членов его семьи (в согласованное Сторонами время и месте), исследовать архивные материалы, имеющие отношение к Заказчику, и выполнять иные законные действия по сбору информации на свое усмотрение для составления максимально подробного, интересного и качественного результата Услуг для Заказчика.

5.2.3. Осуществлять записи телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

5.2.4. Без согласования с Заказчиком передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, поручать в рамках оказания Услуг третьим лицам совершение определенных действий, направленных на достижение заказываемого максимально подробного результата Услуг, оставаясь ответственным перед Заказчиком за качество оказания Услуг третьими лицами.

5.2.5. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании Услуг и не предоставлять никакие результаты Услуги в случае ее неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты.

5.2.6. При составлении отчетных документов по результатам Услуг использовать свой опыт и навыки, включая исторические трактовки событий и персонажей, выражать свое мнение, давать рекомендации и знакомить Заказчика с предлагаемыми описаниями.

## **5.3. Заказчик обязуется:**

5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Услуги и иными условиями оказания Услуг, предлагаемыми Исполнителем на сайте <https://projectlife24.ru>.

5.3.2. Сообщать Исполнителю имеющуюся у него информацию, предоставлять документы, фотографии и иные материалы, общаться с Исполнителем, отвечая на его вопросы о родственниках и событиях, связанных с Заказчиком.

5.3.3. Во исполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Заказчика и достаточные для передачи результата Услуг Заказчику.

5.3.4. Принять и оплатить оказанные Услуги на условиях настоящего Договора.

#### **5.4. Заказчик имеет право:**

5.4.1. Получить информацию об Услугах и способах их оказания.

5.4.2. Получить от Исполнителя качественно и своевременно оказанные Услуги и результаты Услуг на условиях настоящего Договора.

5.4.3. Получать информацию о ходе выполнения работ и оказания Услуг.

### **6. Отзыв оферты.**

6.1. Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключенным договорам. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве оферты на своем сайте с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва)) отзыва оферты не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

### **7. Форс-мажор.**

7.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

7.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 3 (трёх) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

7.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

### **8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://projectlife24.ru/> являются собственностью Исполнителя и/или его поставщиков и производителей Услуги.

### **9. Ответственность сторон.**

