

Договор публичной оферты о продаже через Интернет услуг «Проекта Жизнь»

1. Общие положения

- 1.1. ИП Салтыкова Виктория Владимировна, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Услуг по образцам, представленным на официальном интернет-сайте Продавца <http://projectlife24.ru/>
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Услуг или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Услуга» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки через Офис компании. • «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа. Офис компании находится по адресу: г. Москва, ул. Кузнецкий мост 6/3 стр.3

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец продает Услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца [«http://projectlife24.ru/»](http://projectlife24.ru/), а Покупатель производит оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Услуг может осуществляться Покупателем через Интернет-сайт <http://projectlife24.ru/>
- 3.2. При оформлении Заказа через Офис компании Покупатель обязуется предоставить информацию о себе: • фамилия, имя, • адрес электронной почты; • контактный телефон (мобильный, стационарный). Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных оформлению Заказа через Офис компании. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Офис компании не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет в Офис компании необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.3. Продавец и Офис компании не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.5. Оплата Покупателем Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.
- 3.6. Все информационные материалы, представленные на сайте <http://projectlife24.ru/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией в Офис компании.

4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Услуг на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Услуг. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Услуга из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Офис компании.
- 4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Оплата сделанного Заказа наличными осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику компании. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек.
- 5.2. Цены на любые Услуги, указанные на интернет-сайте «<http://projectlife24.ru/>», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Услуги, Офис компании обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.
- 5.3. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом

6. Возврат Заказа

- 6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Услуг в любое время до момента исполнения Заказа.
- 6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства.
- 6.3. В соответствии с п. 2 «Перечня услуг надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичную Услугу других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.
- 6.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить результат Услуги в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Услуги.
- 6.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца, в случае осуществления платной доставки, деньги за неё не возвращаются. В случае, если Услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.
- 6.6. Услуги надлежащего качества, не подлежащие возврату в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81:
- Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов)
- Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации) (п. 14 введен Постановлением Правительства РФ от 06.02.2002 N 81)
- Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.
- 6.7. Возврат Услуги производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.
- 6.8. Возврат Услуги надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.
- 6.9. Возврат Услуги производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 в офисе продаж Продавца.
- 6.10. При возврате Покупателем Услуги надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате Услуги, в котором указываются:
- полное фирменное наименование Продавца;
 - фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
 - наименование Услуги;
 - причина возврата Услуги;
 - дата передачи Услуги;
 - сумма, подлежащая возврату;
 - подписи Продавца и Покупателя.
- 6.11. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.
- 6.12. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и опечатать его вместе с приложением копии паспорта по адресу: 119019, г. Москва, ул. Знаменка, д. 7, стр. 3. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: 119019, г. Москва, ул. Знаменка, д. 7, стр. 3. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате Услуги Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу 125009, г. Москва, ул. Кузнецкий мост 6/3 стр. 3, либо в электронном на адрес электронной почты hello@projectlife24.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемого Услуги и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8(495)118-09-24.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <http://projectlife24.ru/> являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Услуги.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Офис компании.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Офиса компании и контроля качества исполнения Заказов.

8.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику компании.

8.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте <http://projectlife24.ru/> в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

Генеральный директор: _____

Главный бухгалтер: _____

М.П.